

## Gabriel Francisco Troncoso

### ESTUDIOS REALIZADOS

<b>Universitarios:</b>	Facultad de Ingeniería - U.B.A. Título: Ingeniero Mecánico
<b>Secundarios:</b>	Colegio Nacional Nº 3 "Mariano Moreno" Premio: medalla de Plata
<b>Primarios:</b>	Escuela Nº 8 D.E. 9º "Armenio-Argentina"

### IDIOMAS

Inglés: dominio  
Portugués: conocimientos

### COMPUTACION

Dominio de Windows 8, Internet Explorer 11, Outlook 2010, Excel 2010, Word 2010. Manejo de Access 2010, Project 2007, AutoCAD 2010, Powerpoint 2010.

### EXPERIENCIA LABORAL (resumido)

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación (may 09 / actualidad)

**Cargo y responsabilidades:** Director de Infraestructura y Servicios Generales. Determinar, proporcionar y mantener la Infraestructura necesaria para lograr la conformidad con los requisitos del Ministerio, incluye: a) edificios, espacios de trabajo y servicios asociados, b) equipos para los procesos, y c) servicios de apoyo. Determinar y gestionar el Ambiente de Trabajo necesario para lograr la conformidad con los requisitos del Ministerio. Proponer a la Subsecretaría de Coordinación Administrativa acciones de mejora en el área de la Dirección, informar desvíos y observaciones. Implementar y supervisar las propuestas aprobadas. Auditar e informar el funcionamiento del área. Identificar los procesos inherentes y determinar métodos a aplicar. Proponer la organización del sector y la distribución de tareas del personal. Evaluar proveedores. Atención de todos los asuntos, incluyendo el despacho diario de la Dirección. La infraestructura comprende la Nueva Sede del Ministerio (aprox. 20 000m2), el viejo edificio sede (10 pisos), la construcción del Polo científico tecnológico de 45 000 m2. El personal propio y contratado de la Dirección suma 65 colaboradores.

O.I.M. (ago 08 / may 09)

**Cargo y responsabilidades:** Consultor en el área de Infraestructura y Servicios Generales de la Subsecretaría de Coordinación Administrativa del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva. Proponer a la Subsecretaría acciones de mejora en la Dirección de Infraestructura y Servicios Generales, informar desvíos y observaciones. Implementar y supervisar las propuestas aprobadas. Auditar e informar el funcionamiento del área. Identificar los procesos inherentes y determinar métodos a aplicar. Proponer la organización del sector y la distribución de tareas del personal. Evaluar proveedores. Atención de todos los asuntos, incluyendo el despacho diario de la Dirección.

CAR ONE (dedicada a la comercialización de vehículos nuevos y usados) (oct 05 / ago 08)

**Cargo y responsabilidades:** Gerente de Calidad y Representante de la Dirección (responsable de establecimiento, implementación y mantenimiento de Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2000 y Estándares de Calidad Fiat, General Motors, Peugeot, Renault y Volkswagen). Gerente de Posventa de todas las concesionarias oficiales del Grupo (Fiat, General Motors, Peugeot, Renault y Volkswagen).

Actividad Independiente: (ago 05 / sep 05)

Verificación visual y diagnóstico de condiciones de estabilidad y seguridad de Escuelas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (contrato con Facultad de Ingeniería – U.B.A. según Convenio U.B.A. / G.C.B.A. para certificación de calidad edilicia escolar).

SGS Argentina (dedicada a la certificación, inspección y verificación) (oct 03 / jul 05)

**Cargo y responsabilidades:** Jefe de Planta de las Ptas. Lanús y Llavallol de Iteveba S.A., empresa de la División Automotores del Grupo y dedicada fundamentalmente a la Verificación Técnica de Vehículos en la Zona 4 de la Provincia de Buenos Aires con certificación ISO 9001:2000, donde desarrollo tareas de jefatura y supervisión en los procesos de “control de documentación, ingreso de datos, facturación y cobro”, “identificación, inspección y verificación” y “control y entrega de documentación” y en las tareas de control vehicular en vía pública, mantenimiento, compras, gestión de calidad según ISO 9001:2000 (representante de la Dirección), informática, telecomunicaciones, administración, recursos humanos, limpieza, seguridad y vigilancia. Adicionalmente se realizan trabajos en planta o externos de certificación, inspección y verificación de automotores. Realizo tareas de relaciones técnicas y oficiales con los distintos sectores de la Provincia, especialmente discusión y análisis de los criterios de Inspección del Manual del ERVTV, y Municipios de Avellaneda, Lanús y Lomas de Zamora. Desarrollo tareas comerciales y de difusión de los servicios de las Plantas. Representante Técnico Zonal ante el ENARGAS para la revisión anual de equipos de GNC. Director Técnico del Taller CENT-CNRT y Gobierno Ciudad de Buenos Aires de SACTA S.A., de la División Automotores del Grupo.

MEMORY POINT (dedicada a la importación y comercialización de componentes para computadoras y representante en la Argentina de Titan) (mar 03 / oct 03)

ARIES ENTERPRISE S.R.L. (dedicada a la importación y comercialización de insumos para impresoras y representante exclusiva en la Argentina de G&G) (jul 02 / mar 03)

FABRICANTES UNIDOS (dedicada a la fabricación y comercialización de amoblamientos de cocina, baño y afines) (jul 01 / nov 01)

PRAXAIR ARGENTINA S.A. (Gerencia Comercial) (oct 97 / mar 01)

**Actividad independiente:** (nov 92 / dic 97)

ARCANGEL MAGGIO (Industria Gráfica) (oct 96 / may 97)

FARELLONES S.A. (Hotelería, Propiedad Vacacional y Turismo) (feb 95 / sep 95)

SOLANAS COUNTRY CLUB S.A. (dedicada a la comercialización de propiedad vacacional) (oct 94 / feb 95)

GRAL. ROCA S.A. (dedicada al transporte urbano de pasajeros) (may 93 / may 94)

SHELL C.A.P.S.A. (Gcia. de Ingeniería) (abr 88 / may 93)

SHELL C.A.P.S.A. (Gcia. de Ingeniería) (dic 87 / abr 88)

SHELL C.A.P.S.A. (Gcia. de Adm. Central de Materiales) (jul 86 / dic 87)

FERRUM S.A. (Gcia. de Producción) (abr 86 / jul 86)

CONFORT AIRE S.A. (dedicada a la comercialización, proyecto e instalación de aire acondicionado y calefacción) (feb 86 / abr 86)

DHACEL S.A. (dedicada a la fabricación y comercialización de instrumentos industriales) (may 83 / dic 85)

## **CURSOS (resumido)**

- Principios, conceptos y requisitos de la Serie de Normas ISO 9000:2000 (SGS)
- Transporte de Sustancias Peligrosas - 2004 (Centro de Estudios del Transporte – Fac. Ing. – U.B.A.)
- Calidad de Atención al Cliente (Peugeot)
- Auditor Interno para Sistemas de Gestión de Calidad según Norma ISO 9001:2000 (Bureau Veritas)
- Estrategia Comercial y Posicionamiento de Producto [para Gerentes de Posventa] (Fiat Auto Argentina)
- Gestión y Dirección Económica de Repuestos y Servicios (Peugeot)
- Dirección de Ventas (Peugeot)
- Entrenamiento Nivel Gerencial (IMO – CAR ONE)
- Contratación y Ejecución de Obras Públicas (Asoc. Argentina de Presupuesto y Adm. Financiera Pública)

- Programa de Desarrollo para Alta Dirección, Módulos: Economía Empresarial – Negociación – Finanzas Corporativas – Innovación y Negocios – Estrategia Comercial y Competitiva – Coaching (Escuela de Negocios de la Universidad Torcuato Di Tella)

### **PUBLICACIONES**

"Electrónica aplicada a los automotores" C.E.I. - FACULTAD DE INGENIERIA - U.B.A.

### **EXPERIENCIA DOCENTE**

Ayudante del Laboratorio de Metalografía (FACULTAD DE INGENIERIA - U.B.A.)

### **CONFERENCIAS DICTADAS**

BOLT TENSIONING (equipos tensionadores de espárragos: fundamentos teóricos, descripción y procedimiento de utilización)

### **CURSOS DICTADOS**

Sistemas de Gestión de Calidad en Concesionarios Automotores (principios, implementación y requisitos s/ISO 9001:2000)

Estándares de Calidad de Fiat, General Motors, Peugeot, Renault y Volkswagen.